



CREATE THE INCOMPARABLE

REJOIGNEZ NOUS EN QUALITÉ DE
RESPONSABLE DE L'EXPÉRIENCE CLIENT (M/F/D) - BG-V/CX

POSTULEZ AVEC VOTRE CV ET LETTRE DE MOTIVATION EN INDIQUANT LA POSITION CI-DESSUS EN ENVOYANT VOTRE CANDIDATURE A RECRUITING@BUGATTI.COM

PROFIL

- Bac+3 à Bac+5 en marketing ou équivalent
- Minimum 8 ans d'expérience dans le domaine de la gestion d'événements dans le secteur du luxe (par exemple automobile, hôtellerie, mode)

COMPÉTENCES

- Compétences analytiques, organisationnelles et gestion de budget
- Compétences en gestion du temps, de priorisation et de gestion de tiers
- Compétences managériales et compétences interculturelles
- Forte orientation vers l'expérience de la marque
- Maîtrise de l'anglais et connaissance en français
- Solides connaissances de MS Office et Salesforce, connaissances de base de SAP

MISSIONS

- Piloter le service BUGATTI Customer Experience pour soutenir les activités de vente, y compris la planification et l'organisation, avec l'objectif de fournir des activités exceptionnelles à toutes les parties prenantes
- Élaborer et mettre en œuvre des stratégies événementielles conformes à la stratégie de marque BUGATTI afin de créer des expériences clients uniques
- Superviser la planification, la coordination et l'exécution des événements dont les événements propres à la marque, les premières mondiales, les événements clients, les événements partenaires et d'autres événements spéciaux
- Assurer l'exécution avec les parties prenantes de l'entreprise en garantissant les normes de qualité de BUGATTI
- Aligner les activités événementielles en collaboration avec les équipes de vente, d'après-vente, de marketing et de communication, ainsi qu'avec le département de design
- Améliorer l'expérience client basées sur les données en extrayant des informations et des tendances à partir d'outils et de techniques d'analyse de données
- Élaborer, mettre en œuvre et contrôler la réussite des activités du département Expérience Client
- Gérer les budgets des événements, y compris le suivi des dépenses et la garantie de la rentabilité

BUGATTI