



CREATE THE INCOMPARABLE

REJOIGNEZ-NOUS EN QUALITÉ DE RESPONSABLE SUPPORT TECHNIQUE ET
GARANTIE APRÈS-VENTE (M/F/D) — BG-VK/T

POSTULEZ AVEC VOTRE CV ET LETTRE DE MOTIVATION EN INDIQUANT LA POSITION CI-DESSUS EN ENVOYANT VOTRE CANDIDATURE A RECRUITING@BUGATTI.COM

PROFIL

- Diplôme supérieur en ingénierie automobile
- Plus de 5 ans d'expérience professionnelle dans le domaine du service client premium automobile
- Expérience en ingénierie/processus automobile ; capacité à développer de nouvelles solutions de réparation
- Expérience en management d'équipe confirmée

COMPÉTENCES

- Très bonnes connaissances de MS office et Power BI (ou équivalent), ainsi que dans les outils de diagnostic et d'analyse technique.
- Très bonne maîtrise du Français et de l'Anglais. L'Allemand est un vrai plus
- Capacités d'évaluation et de synthétisation des problèmes et incidents techniques, y compris la gestion des demandes et requêtes des autorités
- Compétences analytiques et réflexion stratégique et orientation client
- Compétences managériales, de communication interculturelle et capacité à gérer des conflits

MISSIONS

- Responsable du support technique des concessionnaires ainsi qu'en interne Bugatti
- Coordonne et gère l'analyse et les rapports des problèmes survenus chez les clients, en collaboration avec la R&D, la qualité et la production
- Responsable de la définition, du planning et de l'implémentation mondiale d'actions correctives en communication avec les autorités mondiales compétentes
- Responsable des coûts Garantie et Kulanz en association avec la validation des solutions techniques
- Responsable de la documentation techniques et non-technique du véhicule pour le service client et sa mise à disposition dans le portail des concessionnaires
- Responsable de l'administration du système de télémétrie et de ses analyses
- Responsable du contenu technique de la « training academy »
- Définir les besoins informatiques spécifiques du service client technique
- Coordination et gestion des nouveaux projets lors des phases de développement afin de s'assurer de la facilité d'entretien et du bon lancement des nouveaux modèles
- Responsable du management et du développement de l'équipe Support Technique et Garantie

BUGATTI